



An Acelity Company

Customer Service zurück in die Schweiz – Wir haben Ihnen zugehört!

Sehr geehrte Damen und Herren, geschätzte Kunden

Wie Sie sicherlich wissen hatte die Firma KCI in der Vergangenheit entschieden den Customer Service ins Ausland auszulagern. Wie wir heute, aufgrund Ihres Feedbacks wissen, entsprach dieser Schritt nicht ihren Qualitätsanforderungen und Bedürfnissen.

Customer First

Dies ist unsere wichtigste Aufgabe und es freut uns deshalb sehr Ihnen mitzuteilen, dass wir auf den

1. November 2017

den Customer Service wieder in die **Schweiz**, an unseren Hauptsitz nach **Rümlang ZH** zurückholen.

Die **Übergangsphase hat bereits begonnen und wird bis am 31. Oktober** abgeschlossen sein. In diesem Zeitraum werden wir sukzessive die Customer Service Aufgaben implementieren. Unser Ziel ist die Aufgaben reibungslos, schnell und effektiv zu übernehmen. Wir bedanken uns schon jetzt für Ihr Verständnis für eventuelle Verzögerungen.

An unseren Geschäftszeiten ändert sich nichts. Wir stehen ihnen wie gewohnt **24 Stunden an 365 Tagen** zur Verfügung.

KCI Hotline: 0848 848 900

KCI Fax: 0848 848 901

Email: postmasterCH@acelity.com

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Enrico Vanzetta

General Manager Schweiz

Anita Gur

Manager Customer Service



Acelity™