



An Acelity Company

Il Servizio clienti torna in Svizzera – Siamo lieti di informarvi!

Signore e signori, gentili clienti

Come sapete, l'azienda KCI aveva deciso in passato di esternalizzare il servizio clienti all'estero. Come sappiamo oggi a causa delle vostre risposte, questo passo non ha soddisfatto i requisiti e le esigenze di qualità.

Prima di tutto il cliente

Questo è il nostro compito più importante e siamo quindi molto lieti di informarvi che riprendiamo il servizio di Customer service direttamente dalla Svizzera

1 novembre 2017

il servizio clienti torna in Svizzera, alla nostra sede a Rümlang ZH.

La fase di transizione è già iniziata e sarà completata entro il 31 ottobre. Durante questo periodo, implementeremo gradualmente i compiti del servizio clienti. Il nostro obiettivo è quello di svolgere i compiti in modo agevole, rapido ed efficace. Vi ringraziamo per la vostra comprensione dei possibili ritardi.

Nulla cambia durante le nostre ore lavorative. Siamo a vostra disposizione 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

Hotline KCI: 0848 848 900
Hotline Fax: 0848 848 901
Email: postmasterCH@acelity.com

Non vediamo l'ora di un'ulteriore cooperazione.

Cordialmente

Enrico Vanzetta

General Manager Svizzera

Anita Gur

Manager Customer Service



Acelity™