



An Acelity Company

## Notre service clients est de retour en Suisse – Nous vous avons écouté !

Mesdames, Messieurs, chers clients,

Comme vous le savez certainement, la société KCI avait décidé d'externaliser son service clients à l'étranger. Comme nous le savons aujourd'hui, en raison de vos commentaires et impressions, cette solution n'a pas répondu à vos exigences en termes de besoins et de qualité

### Le client d'abord

C'est notre tâche la plus importante, nous sommes donc très heureux de vous informer que dès le :

**1. Novembre 2017**

**Notre service clients** est de retour en Suisse, à notre siège de **Rümlang ZH**.

La **Phase de transition a déjà débuté et sera achevée avant le 31 octobre**. Au cours de cette période, nous allons progressivement mettre en œuvre les différentes tâches de notre service clients. Notre objectif est de faire cette transition en douceur, rapidement et efficacement. Nous vous remercions néanmoins de votre compréhension au cas où des retards devraient survenir.

En ce qui concerne nos heures d'ouverture, rien ne change. Nous sommes à votre disposition 24 heures sur 24 et 365 jours par année.

**KCI Hotline : 0848 848 900**

**KCI Fax : 0848 848 901**

**Email : [postmasterCH@acelity.com](mailto:postmasterCH@acelity.com)**

Nous nous réjouissons de continuer notre collaboration.

Bien cordialement

**Enrico Vanzetta**

General Manager Suisse

**Anita Gur**

Manager Customer Service



Acelity™